

MARCA NACIONAL Nº 767223

Síntese do Processo

Nº do Pedido	2007917666
Data de Apresentação	21-04-2026
Data do Pedido	21-04-2026
Tipo de Modalidade	não aplicável
Fase Actual	PEDIDO-AGUARDA OPOSIÇÃO
Data de Início da Fase	06-05-2026
Data de Fim Previsto	06-07-2026
Situação de Taxas	PAGAMENTO NÃO-APLICÁVEL
Data de Início da Sit.	21-04-2026
Data de Fim Previsto da Sit.	---
Taxas Pagas	0
Taxas Devidas	0
Data da Última DIU	---
BPI 1ª Publicação	06/05/2026
Data do Despacho	---
BPI do Despacho	---
Data de Início de Vigência	---
Data Limite de Vigência	---
Titulares	EPAL - EMPRESA PORTUGUESA DAS ÁGUAS LIVRES, S.A.
Mandatário	JOANA FILIPA ALVES COELHO
Classificação de Nice	09 35 36 38 41 42
Processo em Tribunal	NÃO
Tribunal	---
Data de Envio	---



AQUALINK CUSTOMER HUB

Tipo de Sinal: MISTO

Classificação de Nice

Edição 13

Classe	Produtos/Serviços
09	SOFTWARE APLICACIONAL DESCARREGÁVEL; SOFTWARE [PROGRAMAS DE COMPUTADOR GRAVADOS].
35	INQUÉRITOS DE NEGÓCIOS COMERCIAIS; DIFUSÃO DE MATERIAL PUBLICITÁRIO; PUBLICIDADE ATRAVÉS DE DIRECT MAIL; ESTUDO DE MERCADO; COMPILAÇÃO DE INFORMAÇÃO NUMA BASE DE DADOS INFORMÁTICA; FORNECIMENTO DE INFORMAÇÃO E ACONSELHAMENTO COMERCIAIS AOS CONSUMIDORES NA ESCOLHA DE PRODUTOS E SERVIÇOS; SERVIÇOS DE TELEMARKETING; FORNECIMENTO DE INFORMAÇÕES EM MATÉRIA DE CONTATOS COMERCIAIS; ATUALIZAÇÃO E MANUTENÇÃO DE DADOS EM BASES DE DADOS INFORMÁTICAS; FORNECIMENTO DE INFORMAÇÕES COMERCIAIS ATRAVÉS DE UM WEBSITE; SERVIÇOS DE INTELIGÊNCIA DE MERCADO; PRESTAÇÃO DE AVALIAÇÕES DE CONSUMIDORES PARA FINS COMERCIAIS OU PUBLICITÁRIOS; CONSULTADORIA RELACIONADA COM AUDITORIAS; CONSULTORIA EM GESTÃO, NOMEADAMENTE NA ÁREA DO ATENDIMENTO AO CLIENTE; CONSULTORIA EM ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE EQUIPAS DE ATENDIMENTO; SERVIÇOS DE AVALIAÇÃO E AUDITORIA DE DESEMPENHO EM ATENDIMENTO AO CLIENTE; SERVIÇOS DE CONSULTORIA EM MELHORIA DE PROCESSOS DE ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO CLIENTE.
36	PAGAMENTOS POR CONTA [PRESTAÇÕES]; SERVIÇOS DE AGÊNCIAS DE COBRANÇA DE DÍVIDAS; ORGANIZAÇÃO DE COLETAS FINANCEIRAS; PRESTAÇÃO DE INFORMAÇÕES FINANCEIRAS; ACONSELHAMENTO EM MATÉRIA DE ENDIVIDAMENTO; FORNECIMENTO DE INFORMAÇÕES FINANCEIRAS ATRAVÉS DE UM WEBSITE.
38	SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES; TRANSMISSÃO DE MENSAGENS E DE IMAGENS ASSISTIDA POR COMPUTADOR; TRANSMISSÃO DE CORREIO ELETRÔNICO; SERVIÇOS DE CHAMADA RADIOELÉTRICA [RÁDIO, TELEFONE, OUTROS MEIOS DE COMUNICAÇÕES ELETRÔNICOS]; ALUGUER DE APARELHOS PARA A TRANSMISSÃO DE MENSAGENS; COMUNICAÇÕES POR REDES DE FIBRA ÓTICA; ALUGUER DE APARELHOS DE TELECOMUNICAÇÕES; FORNECIMENTO DE ACESSO A CHATS DE INTERNET; SERVIÇOS DE CORREIO DE VOZ VOICE MAIL; TRANSMISSÃO DE FICHEIROS DIGITAIS; TRANSMISSÃO DE DADOS POR FLUXO CONTÍNUO [STREAMING]; DISPONIBILIZAÇÃO DE CHATROOMS EM AMBIENTES VIRTUAIS; FORNECIMENTO DE FÓRUMS ON-LINE BASEADOS EM REALIDADE VIRTUAL PARA COLABORAÇÃO NO TRABALHO.
41	SERVIÇOS DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL; ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL [CONSULTORIA EM EDUCAÇÃO OU FORMAÇÃO]; ORGANIZAÇÃO E REALIZAÇÃO DE CURSOS DE FORMAÇÃO; SERVIÇOS DE TRADUÇÃO; INTERPRETAÇÃO DE LINGUAGEM GESTUAL; SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA EDUCACIONAL PARA PESSOAS COM NECESSIDADES INDIVIDUAIS.
42	MANUTENÇÃO DE SOFTWARE DE COMPUTADOR; INSTALAÇÃO DE SOFTWARE; CONVERSÃO DE PROGRAMAS E DADOS INFORMÁTICOS, EXCETO CONVERSÃO FÍSICA; CONSULTORIA EM SOFTWARE; ALUGUER DE SERVIDORES; SERVIÇOS INFORMÁTICOS DE PROTEÇÃO ANTIVÍRUS; DIGITALIZAÇÃO DE DOCUMENTOS [SCANNING]; MONITORIZAÇÃO DE SISTEMAS DE COMPUTADOR POR ACESSO REMOTO; SERVIÇOS DE CONSULTORIA EM TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO [IT]; CONSULTORIA EM TECNOLOGIA INFORMÁTICA; DESENVOLVIMENTO DE PLATAFORMAS INFORMÁTICAS; SERVIÇOS DE CONSULTORIA TECNOLÓGICA PARA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL; ALUGUER DE INSTALAÇÕES DE CENTROS DE DADOS; PROGRAMAÇÃO INFORMÁTICA PARA PROCESSAMENTO DE DADOS; SERVIÇOS DE ENGENHARIA DE SOFTWARE PARA PROCESSAMENTO DE DADOS; INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL COMO SERVIÇO [AIAAS].

Fases Jurídicas

Fase	Data de Início	Data de Fim Previsto	Data de Fim Efectiva	Boletim	Entidade
05000000 - pedido-apresentado no inpi	21/04/2026	---	24/04/2026	---	---
05110000 - pedido-aguarda exame formal	24/04/2026	---	30/04/2026	---	---
05120000 - pedido-pub.regular	30/04/2026	06/05/2026	06/05/2026	06/05/2026	---
05140000 - pedido-oposição possível	06/05/2026	06/07/2026	---	---	---



Taxas Periódicas

Situações de Taxas

Situação	Data de Início	Data de Fim Previsto	Data de Fim Efectiva	Boletim
05T00000 - pagamento não-aplicável	21/04/2026	---	---	

 Nota: Não existem registos de taxas efectivamente pagas em PT.



Entidades Intervinentes

Entidade	Nome	Morada	Localidade	Intervenção	Data de Início	Data de Fim
41312	Epal - Empresa Portuguesa Das Águas Livres, S.A.	Av. Da Liberdade, 24	1250-144 Lisboa - Portugal	requerente / titular	21/04/2026	
600116	Joana Filipa Alves Coelho	Praça General Humberto Delgado, 267 - 3º Salas 1 E 2	4000-288 Porto - Portugal	mandatário	21/04/2026	



Documentos Relacionados

Número	Data de Entrada	Acto Requerido	Requerente	Acto Executado	Data de Execução	Despacho
2007917666	21/04/2026 às 10:47:06	0599 - pedido de marca nacional	Epal - Empresa Portuguesa Das Águas Livres, S.A.	inclusão de pedido pendente	24/04/2026	deferido



Boletins Relacionados

Boletim	Motivo de Publicação	Situação do Boletim	Nº do Documento	Texto
06/05/2026	02 - publicação de pedidos	publicado	- -	



Prioridades

 Nota: Não existem registos de prioridades.



Países Designados

 Nota: Não aplicável a esta modalidade.



Classificação de Viena

Classe	Descrição
1.15.15	gotas
27.5.4	letras enfeitadas ou ornadas com um desenho
27.5.10	agrupamentos de letras apresentando dimensões diferentes

