

PATENTE NACIONAL Nº 117702

MÉTODO PARA CONFIGURAÇÃO DE FAQ DE ASSISTENTE VIRTUAL

Síntese do Processo

Nº do Pedido	1000049872
Data de Apresentação	28-12-2021
Data do Pedido	28-12-2021

Fase Actual	PEDIDO-ESTUDO NOTIFICADO
Data de Início da Fase	05-06-2026
Data de Fim Previsto	---

Situação de Taxas	NÃO HÁ RENOVAÇÕES A PAGAMENTO
Data de Início da Sit.	19-11-2025
Data de Fim Previsto da Sit.	29-06-2026
Taxas Pagas	5
Taxas Devidas	0

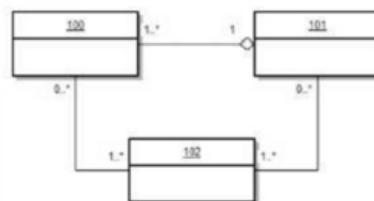
BPI 1ª Publicação	28/06/2023
Data do Despacho	---
BPI do Despacho	---
Data de Início de Vigência	28-12-2021
Data Limite de Vigência	28-12-2041

Titulares	ALTICE LABS, S.A.

Mandatário	JOSÉ LUÍS FAZENDA ARNAUT DUARTE

Classificação Internacional	G06F 16/00 (2019.01)

Processo em Tribunal	NÃO
Tribunal	---
Data de Envio	---



Texto do Resumo

A PRESENTE INVENÇÃO PROPORCIONA UM MÉTODO PARA QUE OS ADMINISTRADORES DE SISTEMAS DO ASSISTENTE VIRTUAL SEJAM CAPAZES DE CONFIGURAR E FORNECER INFORMAÇÃO DE FAQ, ATRAVÉS DA UTILIZAÇÃO DE DIFERENTES INTERFACES, E DE PREPARAR UM CONJUNTO DE DADOS DE FAQ, INDEPENDENTEMENTE DA INTERFACE DE CONFIGURAÇÃO UTILIZADA, A FIM DE TORNAR UMA FAQ DISPONÍVEL PARA UTILIZADORES FINAIS. O MÉTODO UTILIZA UM ÚNICO REPOSITÓRIO E MODELO DE DADOS COMPREENDENDO ENTIDADES DE DADOS DE PERGUNTA (100), DE RESPOSTA (101) E DE CANAL (102), PARA ARMAZENAR INFORMAÇÃO DE CONFIGURAÇÃO DE FAQs, DE MODO A SUPORTAR UMA INTERFACE GRÁFICA DE UTILIZADOR E FICHEIRO CSV, UTILIZADOS PARA CONFIGURAR E FORNECER UMA CONFIGURAÇÃO DE FAQ QUE SERÁ UTILIZADA PARA PREPARAR O CONJUNTO DE DADOS DE FAQ.



Classificação Internacional

Classe	Nível	Categoria	Valor
G06F 16/00 (2019.01)	avanzado	primeira	inventiva



Fases Jurídicas

Fase	Data de Início	Data de Fim Previsto	Data de Fim Efectiva	Boletim	Entidade
01000000 - pedido-apresentado no inpi	28/12/2021	---	29/12/2021	---	---
01004000 - ped.provisório-aguarda conv.	29/12/2021	28/06/2022	28/06/2022	---	---
01005000 - ped.provisório-conv. notific.	28/06/2022	28/12/2022	20/12/2022	---	---
01006000 - conversão em análise	20/12/2022	---	16/01/2023	---	---
01100000 - pedido-aguarda envio p/d.n.	16/01/2023	31/01/2023	31/01/2023	---	---
01101000 - pedido-confirm.envio p/d.n.	31/01/2023	---	08/02/2023	---	---
01102000 - pedido-envio p/d.n.confirmando	08/02/2023	10/02/2023	10/02/2023	---	---
01110000 - pedido-aguarda exame formal	10/02/2023	---	23/02/2023	---	---
01120000 - pedido-pub.regular	23/02/2023	28/06/2023	28/06/2023	28/06/2023	---
01140000 - pedido-oposição possível	28/06/2023	28/08/2023	28/08/2023	---	---
01160000 - estudo-aguarda despacho	28/08/2023	---	05/06/2026	---	---
01170000 - estudo-notificado	05/06/2026	---	---	---	---
01171034 - notific.- exame invenção	05/06/2026	05/08/2026	---	3010661	---

Taxas Periódicas

Situações de Taxas

Situação	Data de Início	Data de Fim Previsto	Data de Fim Efectiva	Boletim
01T00000 - pagamento não-aplicável	28/12/2021	---	23/02/2023	---
01T01000 - taxas incluídas no pedido	23/02/2023	28/06/2023	28/06/2023	---
01T10000 - pagamento inicial	28/06/2023	28/12/2023	28/12/2023	---
01T02000 - não há renovações a pagamento	28/12/2023	28/06/2024	28/06/2024	---
01T15000 - pagamento de renovação	28/06/2024	30/12/2024	15/11/2024	---
01T02000 - não há renovações a pagamento	15/11/2024	30/06/2025	30/06/2025	---
01T15000 - pagamento de renovação	30/06/2025	29/12/2025	19/11/2025	---
01T02000 - não há renovações a pagamento	19/11/2025	29/06/2026	---	---

Registo de Taxas Pagas

Nº da Taxa	Data do Documento	Nº do Documento
3	08-11-2023	2005555929
4	15-11-2024	2006648841
5	19-11-2025	2007494963

Entidades Intervinentes

Entidade	Nome	Morada	Localidade	Intervenção	Data de Início	Data de Fim
3010661	Altice Labs, S.A.	Rua Engenheiro José Ferreira Pinto Basto	3810-106 Aveiro - Portugal	requerente / titular	28/12/2021	
3101647	Marlene Carolina Ferreira Matos			inventor	28/12/2021	
3101050	José Antonio Simões Almeida			inventor	28/12/2021	
2235662	Jorge Miguel Marques Dias Sousa			inventor	28/12/2021	
61	José Luís Fazenda Arnaut Duarte	Rua Castilho, 50	1250-071 Lisboa - Portugal	mandatário	28/12/2021	



Documentos Relacionados

Número	Data de Entrada	Acto Requerido	Requerente	Acto Executado	Data de Execução	Despacho
1000049872	28/12/2021 às 15:47:18	0198 - pedido provisório de patente	inclusão de pedido provisório	29/12/2021	deferido	
2004315458	15/12/2022 às 15:08:54	0171 - certificado	Altice Labs, S.A.	juntar doc. deferidos diversos	15/12/2022	deferido
2004337353	20/12/2022 às 16:42:03	0121 - conversão ped. provisório	Altice Labs, S.A.	enviar para análise de conversão	20/12/2022	deferido
2005555929	08/11/2023 às 16:24:59	0187 - renovação	Altice Labs, S.A.	pagam. de taxas periódicas	08/11/2023	deferido
2006648841	15/11/2024 às 14:19:09	0187 - renovação	Altice Labs, S.A.	pagam. de taxas periódicas	15/11/2024	deferido
2007494963	19/11/2025 às 15:56:38	0187 - renovação	Altice Labs, S.A.	pagam. de taxas periódicas	19/11/2025	deferido



Boletins Relacionados

Boletim	Motivo de Publicação	Situação do Boletim	Nº do Documento	Texto
28/06/2023	02 - publicação de pedidos	publicado	-	-



Prioridades

 Nota: Não existem registos de prioridades.



Países Designados

 Nota: Não aplicável a esta modalidade.



Epígrafe em Língua Estrangeira

 Nota: Não aplicável a esta modalidade.

