

## PATENTE NACIONAL Nº 106159

### MÉTODO OPTIMIZADOR DE TEMPO E PRODUTIVIDADE PARA FILAS DE ESPERA

#### Síntese do Processo

Nº do Pedido	1000012611
Data de Apresentação	14-02-2012
Data do Pedido	14-02-2012
Fase Actual	PEDIDO-REFORMULADO
Data de Início da Fase	03-09-2014
Data de Fim Previsto	---
Situação de Taxas	PAGAMENTO NÃO-APLICÁVEL
Data de Início da Sit.	03-09-2014
Data de Fim Previsto da Sit.	---
Taxas Pagas	3
Taxas Devidas	0
BPI 1ª Publicação	14/08/2013
Data do Despacho	31-01-2014
BPI do Despacho	06/02/2014
Data de Início de Vigência	---
Data Limite de Vigência	---
Titulares	INOV INESC INOVAÇÃO - INSTITUTO DE NOVAS TECNOLOGIAS INSTITUTO POLITÉCNICO DE LEIRIA
Mandatário	---
Classificação Internacional	G06Q 10/06 (2012.01)
Processo em Tribunal	NÃO
Tribunal	---
Data de Envio	---

## Texto do Resumo

---

O MÉTODO OPTIMIZADOR DE TEMPO E PRODUTIVIDADE PARA FILAS DE ESPERA PERMITE COMPLEMENTAR OS MÉTODOS DE GESTÃO DE FILAS DE ESPERA EXISTENTES, AO INCORPORAR FUNCIONALIDADES QUE PERMITEM EVITAR DESLOCAÇÕES INÚTEIS AOS LOCAIS ONDE OS SERVIÇOS PRETENDIDOS SÃO PRESTADOS E OTIMIZAR O TEMPO QUE TÍPICAMENTE É DESPERDIÇADO NA ESPERA PELO ATENDIMENTO DESSE MESMO SERVIÇO. DO LADO DO UTENTE, O MÉTODO PODE SER IMPLEMENTADO RECORRENDO A EQUIPAMENTOS COM CAPACIDADE DE PROCESSAMENTO E CONECTIVIDADE (REDE FIXA, REDE CELULAR, INTERNET, ETC.), ENQUANTO DO LADO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS SÃO NECESSÁRIOS EQUIPAMENTOS POSSIBILITEM AOS UTENTES A UTILIZAÇÃO DESTES DE FORMA UBÍQUA, POR EXEMPLO PERMITINDO TIRAR UMA SENHA FORA DE SEQUÊNCIA DE FORMA INFORMADA E COM POSSIBILIDADE DE ESCOLHA DE UMA HORA, ESTIMADA, PARA ATENDIMENTO.



## Classificação Internacional

Classe	Nível	Categoria	Valor
G06Q 10/06 (2012.01)	avanzado	primeira	inventiva



## Fases Jurídicas

Fase	Data de Início	Data de Fim Previsto	Data de Fim Efectiva	Boletim	Entidade
01000000 - pedido-apresentado no inpi	14/02/2012	---	20/02/2012	---	---
01004000 - ped.provisório-aguarda conv.	20/02/2012	14/08/2012	14/08/2012	---	---
01005000 - ped.provisório-conv. notific.	14/08/2012	14/02/2013	15/11/2012	---	---
01100000 - pedido-aguarda envio p/d.n.	15/11/2012	03/12/2012	03/12/2012	---	---
01101000 - pedido-confirm.envio p/d.n.	03/12/2012	---	07/12/2012	---	---
01102000 - pedido-envio p/d.n.confirmando	07/12/2012	11/12/2012	11/12/2012	---	---
01110000 - pedido-aguarda exame formal	11/12/2012	---	14/01/2013	---	---
01120000 - pedido-pub.regular	14/01/2013	14/08/2013	14/08/2013	14/08/2013	---
01140000 - pedido-oposição possível	14/08/2013	14/10/2013	14/10/2013	---	---
01160000 - estudo-aguarda despacho	14/10/2013	---	05/11/2013	---	---
01170000 - estudo-notificado	05/11/2013	---	06/01/2014	---	---
01171034 - notific.- exame invenção	05/11/2013	06/01/2014	06/01/2014	---	2246586
01160000 - estudo-aguarda despacho	06/01/2014	---	22/01/2014	---	---
01187000 - pedido-reform.est. (avi.p/bpi)	22/01/2014	03/09/2014	03/09/2014	03/09/2014	---
01803000 - arquivado-reformulado c/publ.	03/09/2014	---	---	---	---

## Taxas Periódicas

### Situações de Taxas

Situação	Data de Início	Data de Fim Previsto	Data de Fim Efectiva	Boletim
01T00000 - pagamento não-aplicável	14/02/2012	---	14/01/2013	---
01T01000 - taxas incluídas no pedido	14/01/2013	14/08/2013	14/08/2013	---
01T10000 - pagamento inicial	14/08/2013	14/02/2014	06/02/2014	---
01T00000 - pagamento não-aplicável	06/02/2014	---	03/09/2014	---
01T00000 - pagamento não-aplicável	03/09/2014	---	---	---

### Registo de Taxas Pagas

Nº da Taxa	Data do Documento	Nº do Documento
3	06-09-2013	1000065534

## Entidades Intervinentes

Entidade	Nome	Morada	Localidade	Intervenção	Data de Início	Data de Fim
2246586	Instituto Politécnico De Leiria	Rua General Norton De Matos, Apartado 4133	2411-901 Leiria - Portugal	requerente / titular	14/02/2012	
392939	Inov Inesc Inovação - Instituto De Novas Tecnologias	Rua Alves Redol, 9	1000-029 Lisboa - Portugal	requerente / titular	14/02/2012	
2266310	António Manuel De Jesus Pereira			inventor	14/02/2012	
2387678	João De Sousa E Silva			inventor	14/02/2012	
2387679	Rui Miguel Bragança Ferreira			inventor	14/02/2012	
2266311	António Gomes Leal			inventor	14/02/2012	



## Documentos Relacionados

Número	Data de Entrada	Acto Requerido	Requerente	Acto Executado	Data de Execução	Despacho
1000012611	14/02/2012 às 15:44:59	0198 - pedido provisório de patente	inclusão de pedido provisório	20/02/2012	deferido	
1000085957	15/11/2012 às 11:55:42	0121 - conversão ped. provisório	Instituto Politécnico De Leiria	conversão de ped. provisório	15/11/2012	deferido
1000065534	06/09/2013 às 12:16:56	0187 - renovação	Instituto Politécnico De Leiria	pagam. de taxas periódicas	06/09/2013	deferido



## Boletins Relacionados

Boletim	Motivo de Publicação	Situação do Boletim	Nº do Documento	Texto
14/08/2013	02 - publicação de pedidos	publicado	-	-
06/02/2014	14 - despachos de recusa	publicado	-	recusado ao abrigo do disposto na alínea c) do n.º 1 do artigo 24.º com referência ao n.º 9 do artigo 68.º e nos termos da alínea a) do n.º 1 do art.º 73.º do código da propriedade industrial.
09/07/2014	45 - outros actos	publicado	-	retificação: na página 40 do bpi n.º 2014/02/06, no mapa das recusas, deve ser considerado sem efeito o despacho referente a este processo, por o pedido ter sido anteriormente reformulado, nos termos do n.º 9 do artigo 11.º do c.p.i.
03/09/2014	09 - avisos de reformulação	publicado	-	reformulado nos termos dos n.ºs 8 e 9 do art. 11.º do c.p.i., para o pedido de modelo de utilidade n.º 11002 de 2014/01/22



## Prioridades

---

 Nota: Não existem registos de prioridades.



## Países Designados

---

 Nota: Não aplicável a esta modalidade.



## Epígrafe em Língua Estrangeira

---

 Nota: Não aplicável a esta modalidade.

