

PATENTE NACIONAL Nº 105392

SISTEMA DE INFORMAÇÃO PARA ATENDIMENTO AO PÚBLICO

Síntese do Processo

Nº do Pedido	1000088162
Data de Apresentação	19-11-2010
Data do Pedido	19-11-2010
Fase Actual	PATENTE CONCEDIDA
Data de Início da Fase	17-01-2013
Data de Fim Previsto	19-11-2030
Situação de Taxas	PAGAMENTO DE RENOVACÃO
Data de Início da Sit.	20-05-2026
Data de Fim Previsto da Sit.	19-11-2026
Taxas Pagas	16
Taxas Devidas	0
BPI 1ª Publicação	21/05/2012
Data do Despacho	14-01-2013
BPI do Despacho	17/01/2013
Data de Início de Vigência	19-11-2010
Data Limite de Vigência	19-11-2030
Titulares	PORTUGAL TELECOM INOVAÇÃO, S.A. UTAD - UNIVERSIDADE DE TRÁS-OS-MONTES E ALTO DOURO
Mandatário	MARIA PEREIRA DA CRUZ ALVES GARCIA
Classificação Internacional	H04M 3/523 (2006.01)
Processo em Tribunal	NÃO
Tribunal	---
Data de Envio	---

Texto do Resumo

O PRESENTE INVENTO DIZ RESPEITO A UM SISTEMA DE INFORMAÇÃO PARA ATENDIMENTO AO PÚBLICO QUE PERMITE QUE UMA EQUIPA MULTIDISCIPLINAR DE FUNCIONÁRIOS (8) DE HELPDESK, TIPO BALCÃO DE ATENDIMENTO, PROPORCIONE UM ATENDIMENTO PERMANENTE A DIVERSOS UTENTES (1), DE MODO QUE O UTENTE SEJA ATENDIDO POR DIFERENTES FUNCIONÁRIOS (8), SEM TER A PERCEPÇÃO DA TRANSIÇÃO DOS MESMOS. O SISTEMA DE INFORMAÇÃO PARA ATENDIMENTO AO PÚBLICO COMPREENDE SEIS MÓDULOS, NOMEADAMENTE UM PONTO DE CONTACTO (2) UM AUTÓMATO DE PRESENÇA (3), UM SERVIDOR OPERACIONAL (4), UM DECISOR (5), UM AUTÓMATO DE COMUNICAÇÃO (6) E UM CONTACTO DE COMUNICAÇÃO (7).



Classificação Internacional

Classe	Nível	Categoria	Valor
H04M 3/523 (2006.01)	avançado	primeira	inventiva
G06F 19/00 (2011.01)	avançado	outra	inventiva



Fases Jurídicas

Fase	Data de Início	Data de Fim Previsto	Data de Fim Efectiva	Boletim	Entidade
01000000 - pedido-apresentado no inpi	19/11/2010	---	24/11/2010	---	---
01004000 - ped.provisório-aguarda conv.	24/11/2010	19/05/2011	19/05/2011	---	---
01005000 - ped.provisório-conv. notific.	19/05/2011	21/11/2011	21/11/2011	---	---
01100000 - pedido-aguarda envio p/d.n.	21/11/2011	02/12/2011	02/12/2011	---	---
01101000 - pedido-confirm.envio p/d.n.	02/12/2011	---	22/12/2011	---	---
01102000 - pedido-envio p/d.n.confirmando	22/12/2011	26/12/2011	26/12/2011	---	---
01110000 - pedido-aguarda exame formal	26/12/2011	---	23/01/2012	---	---
01120000 - pedido-pub.regular	23/01/2012	21/05/2012	21/05/2012	21/05/2012	---
01140000 - pedido-oposição possível	21/05/2012	23/07/2012	23/07/2012	---	---
01160000 - estudo-aguarda despacho	23/07/2012	---	22/08/2012	---	---
01170000 - estudo-notificado	22/08/2012	---	22/10/2012	---	---
01171034 - notific.- exame invenção	22/08/2012	22/10/2012	22/10/2012	---	1496570
01160000 - estudo-aguarda despacho	22/10/2012	---	21/11/2012	---	---
01170000 - estudo-notificado	21/11/2012	---	21/12/2012	---	---
01171035 - notific.- (2ª notificação)-exm.fundo	21/11/2012	21/12/2012	21/12/2012	---	1496570
01160000 - estudo-aguarda despacho	21/12/2012	---	14/01/2013	---	---
01200000 - conc. total-pub.de despacho	14/01/2013	17/01/2013	17/01/2013	17/01/2013	---
01305000 - patente concedida	17/01/2013	19/11/2030	---	---	---

Taxas Periódicas

Situações de Taxas

Situação	Data de Início	Data de Fim Previsto	Data de Fim Efectiva	Boletim
01T00000 - pagamento não-aplicável	19/11/2010	---	23/01/2012	---
01T01000 - taxas incluídas no pedido	23/01/2012	21/05/2012	21/05/2012	---
01T10000 - pagamento inicial	21/05/2012	19/11/2012	19/11/2012	---
01T02000 - não há renovações a pagamento	19/11/2012	20/05/2013	20/05/2013	---
01T15000 - pagamento de renovação	20/05/2013	19/11/2013	06/09/2013	---
01T02000 - não há renovações a pagamento	06/09/2013	19/05/2014	19/05/2014	---
01T15000 - pagamento de renovação	19/05/2014	19/11/2014	28/07/2014	---
01T02000 - não há renovações a pagamento	28/07/2014	20/05/2015	20/05/2015	---
01T15000 - pagamento de renovação	20/05/2015	19/11/2015	19/11/2015	---
01T25000 - pagamento com sobretaxa	19/11/2015	19/05/2016	20/11/2015	---
01T02000 - não há renovações a pagamento	20/11/2015	20/05/2016	20/05/2016	---
01T15000 - pagamento de renovação	20/05/2016	21/11/2016	31/10/2016	---
01T02000 - não há renovações a pagamento	31/10/2016	19/05/2017	19/05/2017	---
01T15000 - pagamento de renovação	19/05/2017	20/11/2017	17/11/2017	---
01T02000 - não há renovações a pagamento	17/11/2017	21/05/2018	21/05/2018	---
01T15000 - pagamento de renovação	21/05/2018	19/11/2018	16/10/2018	---
01T02000 - não há renovações a pagamento	16/10/2018	20/05/2019	20/05/2019	---
01T15000 - pagamento de renovação	20/05/2019	19/11/2019	19/11/2019	---
01T25000 - pagamento com sobretaxa	19/11/2019	19/05/2020	18/12/2019	---
01T02000 - não há renovações a pagamento	18/12/2019	20/05/2020	20/05/2020	---
01T15000 - pagamento de renovação	20/05/2020	19/11/2020	02/11/2020	---
01T02000 - não há renovações a pagamento	02/11/2020	20/05/2021	20/05/2021	---
01T15000 - pagamento de renovação	20/05/2021	19/11/2021	13/10/2021	---
01T02000 - não há renovações a pagamento	13/10/2021	19/05/2022	19/05/2022	---
01T15000 - pagamento de renovação	19/05/2022	21/11/2022	17/10/2022	---
01T02000 - não há renovações a pagamento	17/10/2022	19/05/2023	19/05/2023	---
01T15000 - pagamento de renovação	19/05/2023	20/11/2023	16/11/2023	---
01T02000 - não há renovações a pagamento	16/11/2023	20/05/2024	20/05/2024	---
01T15000 - pagamento de renovação	20/05/2024	19/11/2024	31/10/2024	---
01T02000 - não há renovações a pagamento	31/10/2024	19/05/2025	19/05/2025	---

01T15000 - pagamento de renovação	19/05/2025	19/11/2025	19/11/2025	---
01T25000 - pagamento com sobretaxa	19/11/2025	19/05/2026	21/11/2025	---
01T02000 - não há renovações a pagamento	21/11/2025	20/05/2026	20/05/2026	---
01T15000 - pagamento de renovação	20/05/2026	19/11/2026	---	

Registo de Taxas Pagas

Nº da Taxa	Data do Documento	Nº do Documento
3	14-09-2012	1000070508
4	05-09-2013	1000065151
5	28-07-2014	1000060549
6	20-11-2015	1000090592
7	27-10-2016	1000078821
8	17-11-2017	1000076242
9	15-10-2018	1000065441
10	18-12-2019	1000064632
11	02-11-2020	1000052861
12	13-10-2021	1000038932
13	17-10-2022	2004077752
14	16-11-2023	2005581795
15	31-10-2024	2006611801
16	21-11-2025	2007499941

Entidades Intervinentes

Entidade	Nome	Morada	Localidade	Intervenção	Data de Início	Data de Fim
2348145	Portugal Telecom Inovação, S.A.	Portugal Telecom Inovação	3810-106 Aveiro - Portugal	requerente / titular	19/11/2010	
1496570	Utad - Universidade De Trás-Os-Montes E Alto Douro	Edifício Da Biblioteca Central, Quinta De Prados	5001-801 Vila Real - Portugal	requerente / titular	19/11/2010	
2348144	Tiago Ribeiro			inventor	19/11/2010	
2348137	Leonel Morgado			inventor	19/11/2010	
2348139	Fausto José Oliveira De Carvalho			inventor	19/11/2010	
2348141	Pedro Mestre			inventor	19/11/2010	
2348142	Carlos Manuel José Alves Seródio			inventor	19/11/2010	
73	Luís Manuel De Almada Da Silva Carvalho	Rua Vitor Cordon , 10-A	1249-103 Lisboa - Portugal	mandatário	19/11/2010	21/11/2011
20	Anabela Teixeira De Carvalho	Edifício Net - Rua De Salazares, 842	4149-002 Porto - Portugal	mandatário	21/11/2011	12/02/2014
46	Maria Silvina Vieira Pereira Ferreira	Av. Casal Ribeiro, 50 - 3º	1000-093 Lisboa - Portugal	mandatário	12/02/2014	16/05/2019
600054	Ricardo Jorge Dinis Abrantes	Taguspark, Núcleo Central 383, Oeiras	2740-122 Porto Salvo - Portugal	mandatário	16/05/2019	31/03/2022
600031	Maria Pereira Da Cruz Alves Garcia	Av. Casal Ribeiro, 50, 3º	1000-093 Lisboa - Portugal	mandatário	31/03/2022	

Documentos Relacionados

Número	Data de Entrada	Acto Requerido	Requerente	Acto Executado	Data de Execução	Despacho
1000088162	19/11/2010 às 12:16:37	0198 - pedido provisório de patente	inclusão de pedido provisório	24/11/2010	deferido	
1000091670	03/12/2010 às 11:14:17	0165 - pedido de retificação	Universidade De Trás-Os-Montes E Alto Douro	juntar doc. deferidos diversos	03/12/2010	deferido
1000009193	02/02/2011 às 15:38:37	0165 - pedido de retificação	Universidade De Trás-Os-Montes E Alto Douro	juntar doc. deferidos diversos	02/02/2011	deferido
1000088962	21/11/2011 às 16:03:32	0129 - alteração de mandatário	Universidade Trás-Os-Montes E Alto Douro	corr. entid. interven. (requer.)	21/11/2011	deferido
1000088986	21/11/2011 às 16:41:30	0121 - conversão ped. provisório	Universidade De Trás-Os-Montes E Alto Douro	conversão de ped. provisório	21/11/2011	deferido
3367784	22/08/2012 às 16:44:30			01IP0130 - Relatório Exame PAT	22/08/2012	
1000070508	14/09/2012 às 12:25:43	0187 - renovação	Universidade De Trás-Os-Montes E Alto Douro	pagam. de taxas periódicas	14/09/2012	deferido
1000079689	22/10/2012 às 14:44:40	0163 - subst.elem.pedido	Universidade Trás-Os-Montes E Alto Douro	juntar doc. deferidos diversos	26/10/2012	deferido
3412277	21/11/2012 às 19:21:56			01IP0130 - Relatório Exame PAT	21/11/2012	
3412279	21/11/2012 às 19:22:34			01IP0130 - Relatório Exame PAT	21/11/2012	
1000096355	21/12/2012 às 17:23:20	0163 - subst.elem.pedido	Universidade Trás-Os-Montes E Alto Douro	juntar doc. deferidos diversos	28/12/2012	deferido
3436722	11/01/2013 às 16:03:19			01IP0130 - Relatório Exame PAT	11/01/2013	
3436723	11/01/2013 às 16:06:05			01IP0133 - Despacho PAT	11/01/2013	
1000065151	05/09/2013 às 12:18:03	0187 - renovação	Universidade De Trás-Os-Montes E Alto Douro	pagam. de taxas periódicas	06/09/2013	deferido
1000055503	10/07/2014 às 11:34:39	0187 - renovação	Universidade De Trás-Os-Montes E Alto Douro	juntar documento sem efeitos	10/07/2014	sem efeito
1000060549	28/07/2014 às 17:25:41	0187 - renovação	Utad - Universidade De Trás-Os-Montes E Alto Douro	pagam. de taxas periódicas	28/07/2014	deferido
1000090592	20/11/2015 às 12:31:05	0187 - renovação	Utad - Universidade De Trás-Os-Montes E Alto Douro	pagam. de taxas periódicas	20/11/2015	deferido
1000078821	27/10/2016 às 15:47:45	0187 - renovação	Utad - Universidade De Trás-Os-Montes E Alto Douro	pagam. de taxas periódicas	31/10/2016	deferido
1000076242	17/11/2017 às 15:39:18	0187 - renovação	Utad - Universidade De Trás-Os-Montes E Alto Douro	pagam. de taxas periódicas	17/11/2017	deferido
1000065441	15/10/2018 às 14:29:18	0187 - renovação	Utad - Universidade De Trás-Os-Montes E Alto Douro	pagam. de taxas periódicas	16/10/2018	deferido
1000064632	18/12/2019 às 15:10:03	0187 - renovação	Utad - Universidade De Trás-Os-Montes E Alto Douro	pagam. de taxas periódicas	18/12/2019	deferido
1000007210	11/02/2020 às 10:53:44	0187 - renovação	Universidade De Trás-Os-Montes E Alto Douro	juntar documento sem efeitos	11/02/2020	sem efeito
1000052861	02/11/2020 às 17:46:25	0187 - renovação	Utad - Universidade De Trás-Os-Montes E Alto Douro	pagam. de taxas periódicas	02/11/2020	deferido
1000038932	13/10/2021 às 16:55:24	0187 - renovação	Utad - Universidade De Trás-Os-Montes E Alto Douro	pagam. de taxas periódicas	14/10/2021	deferido

2004077752	17/10/2022 às 09:52:28	0187 - renovação	Utad - Universidade De Trás-Os-Montes E Alto Douro	pagam. de taxas periódicas	17/10/2022	deferido
2005581795	16/11/2023 às 18:07:28	0187 - renovação	Utad - Universidade De Trás-Os-Montes E Alto Douro	pagam. de taxas periódicas	16/11/2023	deferido
2006611801	31/10/2024 às 17:06:07	0187 - renovação	Utad - Universidade De Trás-Os-Montes E Alto Douro	pagam. de taxas periódicas	04/11/2024	deferido
2007499941	21/11/2025 às 14:44:19	0187 - renovação	Utad - Universidade De Trás-Os-Montes E Alto Douro	pagam. de taxas periódicas	21/11/2025	deferido



Boletins Relacionados

Boletim	Motivo de Publicação	Situação do Boletim	Nº do Documento	Texto
21/05/2012	02 - publicação de pedidos	publicado	-	-
17/01/2013	10 - despachos de concessão	publicado	-	nos termos do nº1 do art. 70º do cpi, informa-se que o pedido sofreu alterações durante a fase de exame.



Prioridades

Tipo	Data	País	Número
ALTERAÇÕES ART. 11º N.º7	21-11-2011	PORTUGAL	20111000088986



Países Designados

 Nota: Não aplicável a esta modalidade.



Epígrafe em Língua Estrangeira

 Nota: Não aplicável a esta modalidade.

